

.....dn.....r.

.....  
.....  
.....  
*Imię, nazwisko i adres klienta*

## **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna – sprzedaży zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.nr 22, poz 271) odstępuję od umowy kupna – sprzedaży zawartej za pośrednictwem..... w dniu.....

Kwotę należną za towar proszę przekazać na konto:

.....  
Jednocześnie przyjmuję do wiadomości , że:

1. Od umowy można odstąpić w terminie 14 dni od otrzymania rzeczy
2. Zwracany towar nie może być zmieniony ponad stan wynikający z rzędu zwykłego .  
Towar musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów.
3. Prosimy o dołączenie do przesyłki oryginału paragonu.
4. Klient dostarcza towar na własny koszt na adres:  
Atelier de Creation Lidia , Łąpszów 1, 32-130 Koszyce .
5. Zwrot kwoty należnej za zakupiony towar następuje po weryfikacji otrzymanego towaru, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu.
6. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu w przypadku stwierdzenia niezgodności stanu zwracanej rzeczy przekraczającej zmianę wynikającego z zarządu zwykłego.
7. Przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów(...)nie mają zastosowania w przypadku zakupów dokonanych przez firmę i udokumentowanych fakturą VAT.

.....  
*Podpis klienta*

.....dn.....r.

.....  
.....  
.....  
*Imię, nazwisko i adres klienta*

## **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna – sprzedaży zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.nr 22, poz 271) odstępuję od umowy kupna – sprzedaży zawartej za pośrednictwem..... w dniu.....

Kwotę należną za towar proszę przekazać na konto:

.....  
Jednocześnie przyjmuję do wiadomości , że:

1. Od umowy można odstąpić w terminie 14 dni od otrzymania rzeczy
2. Zwracany towar nie może być zmieniony ponad stan wynikający z rzędu zwykłego .  
Towar musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów.
3. Prosimy o dołączenie do przesyłki oryginału paragonu.
4. Klient dostarcza towar na własny koszt na adres:  
Atelier de Creation Lidia , Łąpszów 1, 32-130 Koszyce .
5. Zwrot kwoty należnej za zakupiony towar następuje po weryfikacji otrzymanego towaru, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu.
6. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu w przypadku stwierdzenia niezgodności stanu zwracanej rzeczy przekraczającej zmianę wynikającego z zarządu zwykłego.
7. Przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów(...)nie mają zastosowania w przypadku zakupów dokonanych przez firmę i udokumentowanych fakturą VAT.

.....  
*Podpis klienta*

## Atelier de Creation „Lidia”

Łąpszów 1

32-130 Koszyce



## Odstąpienie

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy, bez konieczności podawania przyczyn, w terminie 14 dni liczonym od momentu otrzymania zamówionego towaru. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- 1) Świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust 1,
- 2) Świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

## Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [turbanylidia@gmail.com](mailto:turbanylidia@gmail.com) lub pocztą na adres firmy. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać krótki opis usterki oraz dane kontaktowe zgłaszającego, jak również kopię dowodu zakupu. Reklamowany produkt kupujący odsyła na adres naszej firmy listem poleconym, chyba że zostaną podjęte inne ustalenia.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących prawa zwrotu i postępowania reklamacyjnego, prosimy o bezpośredni kontakt z naszym biurem, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [turbanylidia@gmail.com](mailto:turbanylidia@gmail.com) lub telefonicznie 724 753 893, 797 399 391.

## Atelier de Creation „Lidia”

Łapszów 1

32-130 Koszyce



## Odstąpienie

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy, bez konieczności podawania przyczyn, w terminie 14 dni liczonym od momentu otrzymania zamówionego towaru. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- 1) Świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust 1,
- 2) Świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

## Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [turbanylidia@gmail.com](mailto:turbanylidia@gmail.com) lub pocztą na adres firmy. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać krótki opis usterki oraz dane kontaktowe zgłaszającego, jak również kopię dowodu zakupu. Reklamowany produkt kupujący odsyła na adres naszej firmy listem poleconym, chyba że zostaną podjęte inne ustalenia.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących prawa zwrotu i postępowania reklamacyjnego, prosimy o bezpośredni kontakt z naszym biurem, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [turbanylidia@gmail.com](mailto:turbanylidia@gmail.com) lub telefonicznie 724 753 893, 797 399 391.