

Regulamin sklepu internetowego

Atelier De Creation „Lidia” (www.turbany-lidia.com)

§ 1 Postanowienie ogólne

1 Sklep Internetowy *Atelier De Creation „Lidia”* dostępny pod adresem internetowym www.turbany-lidia.com prowadzony jest przez Lidię Miernik prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwa Lidia Miernik Atelier de Creation „Lidia” z siedzibą ul. 3 Maja, nr 44, 32-130 Koszyce, NIP: 6621048696 REGON: 3561921332 zwany dalej Sklepem lub Sklepem Internetowym.

2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego www.turbany-lidia.com, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz zasad dotyczących danych osobowych.

3. Przez Klienta rozumie się każdą osobę składającą zamówienie na produkty zawarte w Sklepie Internetowym.

§ 2 Rejestracja

1. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając nazwę użytkownika, adres e-mail oraz hasło. Rejestracja w Sklepie Internetowym oznacza akceptację regulaminu.

2. Rejestracja w Sklepie internetowym, jak również korzystanie ze Sklepu Internetowego są nieodpłatne.

3. Dane podane podczas rejestracji są wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby obsługi Klienta w związku z rejestracją i dokonywanymi zakupami.

4. Po zarejestrowaniu się w Sklepie każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
5. W celu usunięcia konta Klienta ze Sklepu Internetowego należy skontaktować się na adres e-mail – turbanylidia@gmail.com lub tel. 724 753 893
6. Celem korzystania z usług niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych po stronie Klienta:.....

§ 3 Ogólne zasady sprzedaży i wysyłki

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sklepem następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Sklepie Internetowym lub po uzgodnieniu istotnych elementów umowy sprzedaży (tj. wybranego towaru, jego ceny, terminu i sposobu dostawy) w drodze porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail).
2. Sprzedaż realizowana jest za pośrednictwem strony internetowej www.turbanylidia.com oraz środków porozumiewania się na odległość tj. e-mail lub telefon.
3. Sposoby wysyłki zamówionego towaru wskazane zostały na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce wysyłka i zwroty. Zakupiony towar zostanie wysłany niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od daty otrzymania wpłaty. Szczegółowe zasady płatności opisane zostały na stronie w zakładce wysyłka i zwroty.
4. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego zawierają stosowne podatki i podawane są w złotych polskich;
5. Ceny wskazane w Sklepie Internetowym nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
6. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach

produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

7. Wszelkie promocje nie łączą się ze sobą o ile tego wyraźnie nie zaznaczono.

§ 4 Reklamacja

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sklepu względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) wynikają z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w Ustawy Kodeks Cywilny.

2. W przypadku wystąpienia wad w nabytym towarze Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na adres Sklepu w formie pisemnej na adres ul. 3 Maja, nr 44, 32-130 Koszyce, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail turbanylidia@gmail.com. Po przesłaniu reklamacji w formie e-mail lub razem z pisemną reklamacją Klient winien przesłać na adres sklepu zakupiony towar wraz z dowodem jego nabycia.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych licząc od dnia otrzymania reklamacji, a o sposobie jej rozpatrzenia klient zostanie powiadomiony listownie, telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail.

4. W przypadku braku rozpatrzenia reklamacji w wyżej wskazanym terminie reklamację uważa się za rozpatrzoną na korzyść Klienta.

§ 5 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadzie dobrowolności.

2. Zapisy nin. paragrafu mają charakter wyłączenie informacyjny, wynikający z obowiązujących przepisów i nie stanowią zobowiązania Sprzedawcy do skorzystania

z pozasądowych sposobów rozwiązania sporów.

3. Oświadczenie Sprzedawcy o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Sprzedawcę w formie papierowej lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany.

4. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentenckich.php. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

5. Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o

rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.

- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Klientem, a Sprzedawcą.

- Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 9 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na adres korespondencyjny sklepu ul. 3 Maja, nr 44, 32-130 Koszyce, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail turbanylidia@gmail.com

2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 1 nin. regulaminu. Konsument nie jest obowiązany korzystać z przedstawionego wzoru.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od chwili doręczenia zakupionego towaru Klientowi.

4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

5. Sklepa ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy zwrócić kwotę w wysokości wartości towaru oraz koszt dostarczenia rzeczy nie większy jednak, niż wartość najtańszej formy dostawy oferowanej w dniu zakupu.

6. Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sklep nie zaproponował, że sam odbierze towar od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić towar do Sklepu. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres Sklepu tj. ul. 3 Maja, nr 44, 32-130 Koszyce,.

8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

9. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Klienta od umowy, które obowiązany jest ponieść Klient:

a) Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

b). Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru

10. Wraz z zamówieniem towaru Sklep przesyła wzór pouczenia o możliwości odstąpienia od umowy (załącznik nr 2)

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych.

- 1 Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Lidia Miernik Atelier de Creation „Lidia”
2. Dane osobowe przetwarzane są tylko i wyłącznie w celu realizacji zamówienia na rzecz Klienta lub zapewnienia dostępu do założonego przez Klienta konta.
3. W celu prawidłowej obsługi konta Klienta i realizacji zamówienia - podstawą przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność zgodnie z zapisami art. 6.1b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)
4. Przekazanie danych jest konieczne do zrealizowania zamówienia. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych, niemożliwe jest dokonywanie zakupów w sklepie internetowym oraz zarejestrowanie się.
5. Sklep przetwarza dane osobowe tylko przez czas niezbędny do prawidłowego wykonania usługi na rzecz Klienta w przypadku Klientów, którzy nie zakładają konta w Sklepie Internetowym. W przypadku Klientów, którzy decydują się na założenie konta dane osobowe będą przetwarzane, aż do zgłoszenia przez Klienta żądania ich usunięcia, jednak nie wcześniej niż do czasu wykonania usługi.
6. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sklep ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także bycia zapomnianym. Klient który powierza swoje dane osobowe ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ich przeniesienia.
7. Każda osoba powierzająca dane w razie wykrycia nieprawidłowości w związku z przetwarzaniem danych osobowych ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Sklep zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z powierzonymi

danymi Klienta i zobowiązuje się do nieudostępniania danych osobom nieuprawnionym oraz do należytego zabezpieczenia tych informacji przed dostępem wszelkich osób nieuprawnionych. Sklep nie wykorzysta danych w powierzonych w innych celach niż w celu prawidłowego wykonania usługi.

9. Klient który powierza swoje dane Sklepowi zostanie poinformowany o:

- administratorze danych osobowych
- że podanie danych osobowych jest dobrowolne oraz, że dane będą przetwarzane w celach realizacji zamówienia.
- o prawie przeglądania, zmiany oraz usunięcia danych osobowych,
- o prawie do ograniczenia zakresu przetwarzania danych osobowych,
- o prawie do wyrażenia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych,
- o prawie do przenoszenia danych – czyli prawie do otrzymania od administratora (przedsiębiorcy) swoich danych osobowych lub przesłania tych danych innemu administratorowi,
- o prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdej chwili,
- o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego -PUODO
- o prawie do bycia zapomnianym - czyli możliwość żądania przez osobę, której dane dotyczą, usunięcia jej danych osobowych przez administratora (przedsiębiorcę) lub żądanie powiadomienia o tym innych administratorów, którym udostępniono te dane (wyjątkiem jest przetwarzanie na podstawie prawa),
- o prawie do przenoszenia danych – czyli prawie do otrzymania od administratora (przedsiębiorcy) swoich danych osobowych lub przesłania tych danych innemu administratorowi.

10. Informacja o której mowa w pkt 9 zostanie wyświetlona Klientowi przed rozpoczęciem powierzania przez niego danych i dopiero po oznaczeniu przez Klienta faktu zapoznania się z nią (poprzez zaznaczenie stosownej opcji) możliwe będzie wprowadzenie danych do systemu Sklepu.

11. Szczegółowe zasady ochrony danych zostały opisane w polityce prywatności.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zamówienia, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
3. Nin. regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r. i obowiązuje do chwili jego odwołania lub zmiany. O wszelkich zmianach nie wynikających z wymogu prawa klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail lub po wejściu na stronę Sklepu Internetowego.
4. Dokonanie zakupu w Sklepie Internetowym stanowi akceptację nin. regulaminu.

§ 9

Kontakt

Wszelkie pytania, wątpliwości, opinie i uwagi należy zgłaszać na adres e-mail turbanylidia@gmail.com tel pod nr 724 753 893 lub listownie na adres ul. 3 Maja, nr 44, 32-130 Koszyce.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

.....

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....

.....

.....

.....

nazwa i adres przedsiębiorstwa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru/usługi

.....

Wzór pouczenia o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia doręczenia towaru. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować sklep o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.